



# VYSTÚPTE ZO ZAČAROVANÉHO KRUHU HEJTU

TIPY A TRIKY

PRE BUDOVANIE HASHTAGOV  
BEZ NENÁVISTI



## 01

---

### **Budte inšpiráciou, nie štváčom.**

Váš hlas a skúsenosti sú inšpiráciou pre vašu komunitu. Uistite sa, že jasne rozlišujete medzi vašimi osobnými názormi a podnecovaním k násilným činom alebo postojom. Legálne a morálne ste zodpovední za stanovený tón.

## 02

---

### **Nevyhýbajte sa kontroverzii, povzbudzujte dialóg.**

Niektoré témy môžu vašu komunitu nafúknuť a vy môžete byť v pokušení, či ich cenzurovať alebo sa im dobrovoľne nevenovať (autocenzúra). Otvorte tieto diskusie a uistite sa, že všetky argumenty sú prezentované nenásilným spôsobom.

## 03

---

### **Držte si followerov blízko, nie v zajatí.**

Kontroverzie a negatívny obsah môže byť prospešný pre váš dosah a bankový účet. Zvážte, prosím, diverzifikovanie svojho obsahu takým spôsobom, ktorý nepolarizuje publikum. Tak vytvoríte bezpečný priestor pre interakciu. Je to zároveň skvelá príležitosť rozšíriť svoju členskú základňu.

## 04

---

### **Budte facilitátor, nie tyran.**

Niektorí z followerov vás vyzvú k debate o nových témach. Vytvorte bezpečný priestor pre zdieľanie ich uhlov pohľadu, aby ste sa vyhli nálepky cenzora a zároveň potencionálnym konfliktom s publikom. Veci sa vedia vyvinúť rýchlo.



## 05

---

### **Akceptujte kritiku, filtrujte nenávisť.**

Veźmite svoju verejnú rolu tak vážne, ako je to možné, dokonca aj ak by to malo znamenať občasnú kritiku followerov. Mali by ste ostať veľmi prísne transparentní pri filtrovaní nenávistných správ, ktorých cieľom sa stanete vy, vaša komunita, alebo rôzne zraniteľné skupiny. Vysvetlite svoje rozhodnutia.

## 06

---

### **Chráňte najmladších.**

Buďte vo svojom obsahu všímaví a citliví, ak vás sledujú neploetí.

## 07

---

### **Chráňte svoju komunitu pred trollmi.**

Neváhajte zablokovať a nahlásiť trollov intoxikujúcich vašu komunitu. Aktívne by ste mali odrádzať od akýchkoľvek trollujúcich aktivít namierených voči členom vašej komunity, aby sa cítili v bezpečí a slobodní vždy, keď sa rozhodnú stráviť nejaký čas na vašej stránke.



Op:Code

Open Code for Hate-free Communication



This project is co-funded by the Rights, Equality and Citizenship Programme of the European Union

# PROJEKTOVÍ PARTNERI



digiQ